

# Knox Suite

**SAMSUNG**  
**S-ACADEMY**  
**B2B**

# Inhoudsopgave

## 1. Introductie

A.	Een complete oplossing	4
B.	Eén licentie voor meerdere solutions	5
C.	Eerste jaar kosteloos inbegrepen bij Enterprise Edition-toestellen	5
D.	Eén online console voor alle solutions	5

## 2. Knox Suite

A.	Drie pijlers	6
B.	Secure: goed beveiligde devices op elk vlak	6
C.	Deploy: soepele en efficiënte uitrol	7
D.	Manage: veelzijdig en gebruiksvriendelijk beheer	7

## 3. Samsung Knox

A.	De kracht van Knox	8
B.	Android Enterprise	8
C.	Knox Platform	8
D.	Knox solutions	8



# Inhoudsopgave

## 4. Enterprise Editions

A.	Extra veilige toestellen	9
B.	Een jaar gratis Knox Suite	9
C.	Wanneer kies je Knox Suite?	9

## 5. Onderdelen Knox Suite

A.	Knox Platform for Enterprise	10
B.	Activatie via de Knox Service Plugin	10
C.	Knox Mobile Enrollment	10
D.	Knox Manage	11
E.	Knox E-FOTA	11
F.	Knox Asset Intelligence	12
G.	Optioneel: Knox Configure	12



# 1. Introductie

## Eén complete oplossing

Bedrijven hebben tools nodig om hun mobiele devices op afstand te kunnen beheren en veilig te houden. Met de Knox solutions hebben zij deze tools. Waar deze eerder als aparte solutions met aparte licenties verkrijgbaar waren, bieden we ze nu in één bundel met één licentie. We introduceren Knox Suite.

Knox Suite brengt alle essentiële Samsung Knox solutions samen in één bundel. Voor het gebruik hiervan heb je maar één licentie nodig. Knox Suite is dus geen nieuwe solution, maar brengt bestaande Knox solutions samen. Daarnaast is de bundel aantrekkelijker geprijsd dan wanneer je de solutions los zou afnemen. Het veilig beheren van mobiele devices wordt zo makkelijker én overzichtelijker.

### Reden om te kiezen voor Knox Suite:

- De essentiële Samsung Knox solutions in één bundel
- Knox Mobile Enrollment
- Knox Manage
- Knox E-FOTA
- Knox Platform for Enterprise
- Knox Asset Intelligence
- Vereenvoudigd licentiebeheer
- Kostenefficiënte oplossing
- Eén online console voor alle solutions



## Eén licentie voor meerdere solutions

Het grote voordeel ten opzichte van de huidige manier van werken is dat Knox Suite één SKU heeft en de organisatie daarom één licentie afneemt. Dit is niet alleen handig voor de administratie; je voorkomt ook dat de licentie van één solution verloopt terwijl een andere nog actief is.

De maandelijkse kosten voor Knox Suite zijn lager dan wanneer de solutions afzonderlijk worden aangeschaft. Ook is er met Knox Suite geen behoefte meer aan een EMM-oplossing van een derde partij. De organisatie bespaart al snel op zijn totale kosten én heeft met Knox Suite meer functionaliteiten tot zijn beschikking.

**Belangrijk:** Knox Suite is een totaaloplossing. Organisaties beschikken hiermee over alle Knox solutions. Dat maakt het makkelijker om alle solutions in te zetten. Daardoor worden de mogelijkheden en voordelen van Samsung Knox praktischer en inzichtelijker. In combinatie met de kostenefficiëntie maakt dit het eenvoudiger om Samsung Knox onder de aandacht van de organisatie te brengen.

## Eerste jaar kosteloos bij Enterprise Edition-toestellen

Als de organisatie Enterprise Edition-toestellen afneemt met een Knox Suite-licentie, dan is gebruik van Knox Suite het eerste jaar gratis. Dat zorgt voor zeer gunstige maandelijkse kosten. Deze liggen fors lager dan wanneer de organisatie losse licenties per solution aanschaft.

## Eén online console voor alle solutions

Een tweede voordeel is dat met Knox Suite één console wordt geboden waarin alle solutions te gebruiken zijn. Het is niet meer nodig om voor afzonderlijke consoles apart in te loggen om deze te gebruiken. Dit verhoogt het gebruiksgemak aanzienlijk. Organisaties werken nog sneller en richten hun beheer tegelijkertijd veel overzichtelijker in.



## 2. Knox Suite

### Drie pijlers

Knox Suite is gebaseerd op drie pijlers, die gezamenlijk de gehele toestel-lifecycle omvatten. Deze pijlers zijn:

- **Secure:** goed beveiligde devices op elk vlak
- **Deploy:** soepele en efficiënte uitrol
- **Manage:** veelzijdig en gebruiksvriendelijk beheer

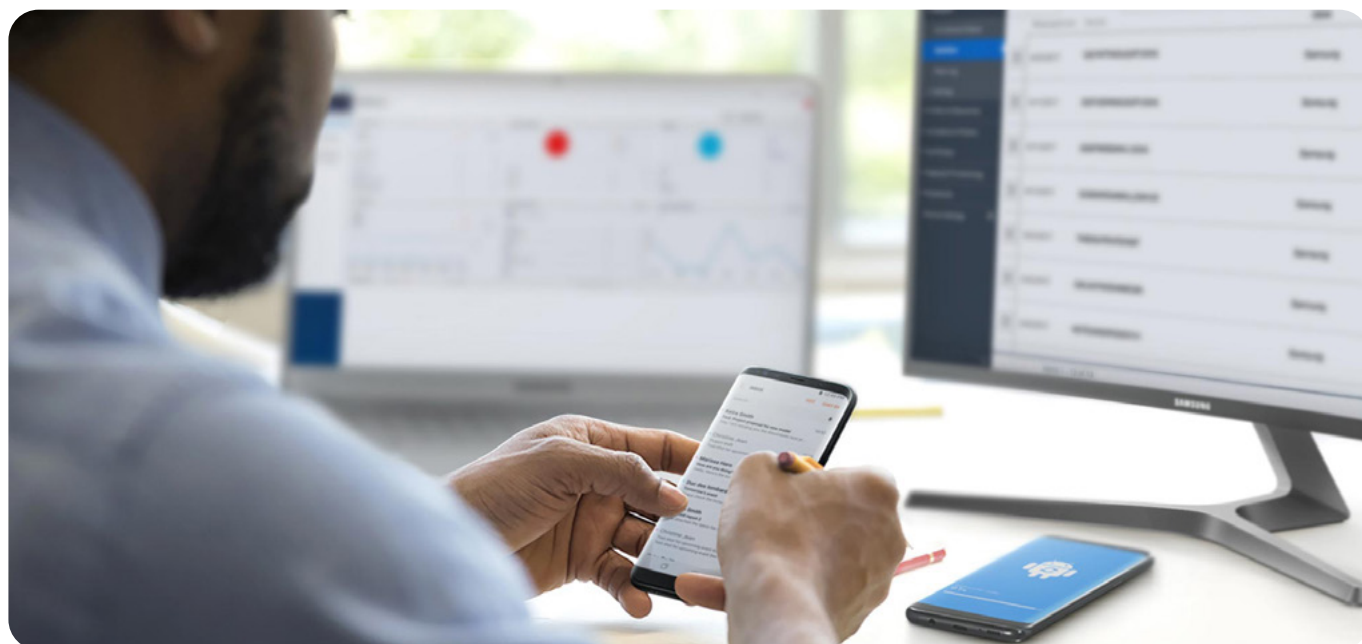
### Secure: goed beveiligde devices op elk vlak

#### End-to-end device security

Knox Suite biedt zeer uitgebreide mogelijkheden die organisaties optimaal veilig laten werken. De mogelijkheden zijn het meest uitgebreid met Samsung-toestellen. Dat komt omdat deze zijn voorzien van Knox Platform. Deze beveiligingsoplossing is verweven in de hard- en software en garandeert toestelintegriteit, vanaf fabricage tot het booten en het uiteindelijke gebruik. Goede basisbeveiliging is daardoor alvast verzekerd. Via Knox Suite kunnen aanvullende securitymaatregelen worden geactiveerd vanuit Knox Platform.

#### Geavanceerde en constant evoluerende security

Knox Platform integreert hardware en software. Deze samenwerking biedt organisaties het hoogste niveau van dataveiligheid. Dat is mogelijk doordat Knox Platform is opgebouwd uit meerdere lagen. Daardoor ontstaat een keten aan veiligheidsbuffers die de hardware, het besturingssysteem, applicaties en de kernel omvat. Deze meerlaagse architectuur, in combinatie met de mogelijkheden van de solutions zoals Knox Platform for Enterprise, maakt van Knox Platform een uiterst krachtige oplossing in de markt.



## **Deploy: soepele en efficiënte uitrol**

### **Geautomatiseerde uitrol van devices**

Knox Mobile Enrollment, onderdeel van Knox Suite, biedt IT-beheerders een eenvoudige manier om nieuwe toestellen uit te rollen binnen de organisatie. De toestellen hoeven, na registratie in de Samsung Enterprise Gateway, alleen te worden aangezet en te worden verbonden met het internet. Vervolgens wordt het uitrolproces opgestart. Na de uitrol kunnen de toestellen worden beheerd.

### **Verplichte EMM-uitrol en configuraties**

Zodra de toestellen met internet zijn verbonden, wordt het uitrolproces in gang gezet. De toestellen worden toegevoegd aan de bestaande EMM-oplossing, zoals Knox Manage, Microsoft Intune of MobileIron. Ze kunnen nu allerlei instellingen ontvangen, waaronder settings uit Android Enterprise. De eindgebruiker hoeft zelf geen actie te ondernemen.

### **Toestellen inzetten voor specifiek gebruik**

Via Knox Suite is het heel gemakkelijk om toestellen in te richten voor specifieke toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan de inzet van de tablet voor diagnostiek binnen zorgomgevingen of de digitale menukaart in de horeca. Op afstand kunnen de configuraties voor deze devices worden aangepast.

## **Manage: veelzijdig en gebruiksvriendelijk beheer**

### **Ruime hoeveelheid IT-beleidsmaatregelen**

Met het Knox Suite-onderdeel Knox Manage kan de organisatie kiezen uit honderden IT-beleidsmaatregelen, speciaal voor Samsung Android. Deze omvatten alle Android Enterprise-beheermogelijkheden, waardoor toestellen altijd aansluiten bij het mobiele beleid van de organisatie.

### **Volledige controle over firmware-updates**

IT-beheerders kunnen het besturingssysteem op afstand beheren, zonder tussenkomst van de eindgebruiker. Daardoor is het makkelijker om de stabiliteit en beveiliging van het besturingssysteem up-to-date te houden. Via Knox E-FOTA kunnen beheerders firmware 'locken', zodat gebruikers zelf geen updates kunnen uitvoeren. Beheerders kunnen deze updates vooraf testen op samenwerking met zakelijke apps. Zo weten ze zeker dat de update straks geen problemen oplevert voor de productiviteit.

## 3. Samsung Knox

### De kracht van Knox

Om optimaal te kunnen werken met mobiele toestellen groeit de vraag naar gebruiksvriendelijke totaaloplossingen. Samsung speelt in op die vraag met de beheer- en beveiligingsoplossing Samsung Knox. Samsung Knox biedt via het extra veilige Knox Platform en de Knox solutions een belangrijke meerwaarde boven op Google's Android Enterprise. Dit stelt organisaties in staat om hun toestellen op hard- en softwareniveau te beveiligen en eenvoudig op afstand te beheren.

### Android Enterprise

Android Enterprise is een beheermechaniek voor het Android-besturingssysteem vanuit Google voor bedrijven. Voorheen werkten MDM-/EMM-oplossingen op basis van Device Admin API's om beheermogelijkheden beschikbaar te maken.

Android Enterprise biedt veel verschillende beveiligingsopties. Denk aan het aanmaken van een gescheiden werkomgeving, apparaatversleuteling en toestelbeheer. De oplossing werkt goed samen met Knox Platform, de hard- en softwaresecuritylagen die standaard in Samsung-toestellen zijn ingebouwd. Samsung Knox Platform for Enterprise biedt aanvullende beheer- en securityoplossingen boven op Android Enterprise.

### Knox Platform

Knox Platform is een beveiligingsoplossing die is ingebouwd in de hard- en software van Samsung-toestellen. Dit zorgt voor een zeer sterke beveiliging van zakelijke data en apps. Knox Platform voert continu beveiligingscontroles uit op verschillende lagen van het toestel, vanaf de core van de hardware tot en met het besturingssysteem. Pas na een succesvolle uitvoer van alle controles kan het toestel of de toepassing worden opgestart. Met Knox Platform zijn organisaties en eindgebruikers verzekerd van een heel sterke basisbeveiliging.

### Knox solutions

Binnen Samsung Knox wordt Knox Platform aangevuld met solutions. Binnen Knox Suite zijn dat:

- Knox Platform for Enterprise
- Knox Mobile Enrollment
- Knox Manage
- Knox E-FOTA
- Knox Asset Intelligence

Dit kan optioneel worden aangevuld met Knox Configure, waarvoor een aparte licentie nodig is. Daarmee biedt Samsung Knox beheerders alle tools om devices te configureren en beheren op een manier die past bij hun wensen en eisen.



## 4. Enterprise Editions

### Extra veilige toestellen

Samsung heeft een aantal van haar populairste smartphones beschikbaar gemaakt als Enterprise Edition. Deze zakelijke uitvoeringen van toestellen bieden sterke beveiliging. De basis daarvan wordt gevormd door het ingebouwde Knox Platform. Meerjarige securityupdates en beheer via Knox solutions versterken de beveiliging verder.

### Een jaar gratis Knox Suite

Wanneer organisaties Enterprise Edition-toestellen afnemen, kunnen zij Knox Suite een jaar lang gratis gebruiken. Hiermee krijgen organisaties de beschikking over alle Knox solutions via één licentie. Dat maakt het laagdrempelig om deze oplossing te benutten en alle mogelijkheden zelf te ervaren.

Voor de komst van Knox Suite konden organisaties kiezen voor een Knox Configure- en Knox E-FOTA on MDM-licentie wanneer zij Enterprise Edition-toestellen aanschaffen. Zij kunnen deze oplossingen blijven gebruiken. Bij afname van nieuwe Enterprise Edition-toestellen worden alle toestellen voorzien van een Knox Suite-licentie.

### Wanneer kies je Knox Suite?

Knox Suite biedt diverse voordelen. Het is een ideale oplossing voor organisaties die op zoek zijn naar extra gebruiksgemak; ze hebben niet langer te maken met verschillende licenties of consoles, maar werken vanuit één interface en op basis van één licentie. Dat maakt beheer veel overzichtelijker. Vanuit één console kunnen beheerders snel en eenvoudig alle toestellen beheren.

Een ander voordeel is dat de opties van iedere solution inzichtelijker worden en de verschillen per solution duidelijker. De overlap tussen solutions is teruggebracht. De organisatie krijgt bovendien de beschikking over alle solutions tegelijk. Hij kan daardoor de mogelijkheden zelf inzien en direct benutten.

Ook kostentechnisch is Knox Suite een ideale oplossing. De maandelijkse kosten van de bundel zijn lager dan wanneer de licenties voor alle solutions apart worden aangeschaft. Dat maakt het nóg aantrekkelijker voor de organisatie om de voordelen van deze totaaloplossing zelf te kunnen ervaren.



## 5. Onderdelen Knox Suite

### Knox Platform for Enterprise

Knox Platform for Enterprise (KPE) is de solution waarmee je Samsung-devices in verregaande mate kunt beveiligen. Het biedt extra securitymogelijkheden boven op de krachtige beveiliging van Android Enterprise. Denk aan extra hardwaregebaseerde toestelbeveiliging, extra VPN-opties, aanvullende authenticatiemogelijkheden en extra bescherming van gevoelige data en logs rondom toestelgebruik.

KPE is door verschillende overheden en overheidsdiensten wereldwijd gecertificeerd op veiligheid. Voorbeelden zijn certificeringen vanuit het U.S. Department of Defense, UK NCSC, France ANSSI en Australian Signals Directorate. Dit toont aan dat de oplossing voldoet aan zeer hoge veiligheidseisen.

**Belangrijk:** Met de komst van Knox Suite zijn enkele opties uit Knox Configure voortaan onderdeel van Knox Platform for Enterprise en Knox Manage. Deze opties worden beschikbaar na activatie van de Knox Service Plugin. Voorbeelden zijn de configuratie van DeX en het instellen van custom animaties zoals boot-logo's. Deze wijzigingen hebben geen betrekking op organisaties met een die Knox Configure en E-FOTA on MDM gebruiken als onderdeel van Enterprise Edition-oplossingen.

### Activatie via de Knox Service Plugin

Met Knox Suite treedt er een kleine verandering op in het activeren van de opties binnen Knox Platform for Enterprise. De opties kunnen voortaan worden geactiveerd in Knox Manage. Dit kan via de Knox Service Plugin, die kan worden geactiveerd met de Knox Suite-licentie. Na de activatie in Knox Manage zijn de opties beschikbaar via het navigatiemenu. De Knox Service Plugin kan ook worden geactiveerd in andere MDM-oplossingen, zoals Mobile Intune.

### Knox Mobile Enrollment

Met Knox Mobile Enrollment kun je MDM-profielen uitrollen naar alle toestellen tegelijk. Dat gaat automatisch zodra toestellen verbinding maken met het internet. Hierdoor komt een einde aan tijdrovend handmatig beheer. De mogelijkheid om dezelfde profielen naar alle toestellen uit te rollen leidt tot standaardisatie. Standaardisatie maakt het beheer van devices makkelijker.

Collega's kunnen bovendien direct van hun device gebruikmaken, wat ten goede komt aan de adoptie. Ook na een factory reset wordt het MDM-profiel automatisch opnieuw ingeladen. Dat is handig in het geval van verlies of diefstal. Onbevoegden kunnen zo niet van het device gebruikmaken.



## Knox Manage

Knox Manage is de EMM-oplossing die zich richt op overkoepelend toestelbeheer, inclusief devices van andere vendedoren en andere besturingssystemen. Binnen Knox Manage kunnen configuraties, instellingen, securityfeatures en -politiecs worden ingesteld, beheerd en aangepast. Ook kan er via Knox Manage een kioskmodus worden uitgerold. Hiermee kunnen toestellen worden ingezet als single-purpose device. Een populaire toepassing is het gebruik van tablets als digitale menukaarten binnen horecaomgevingen.

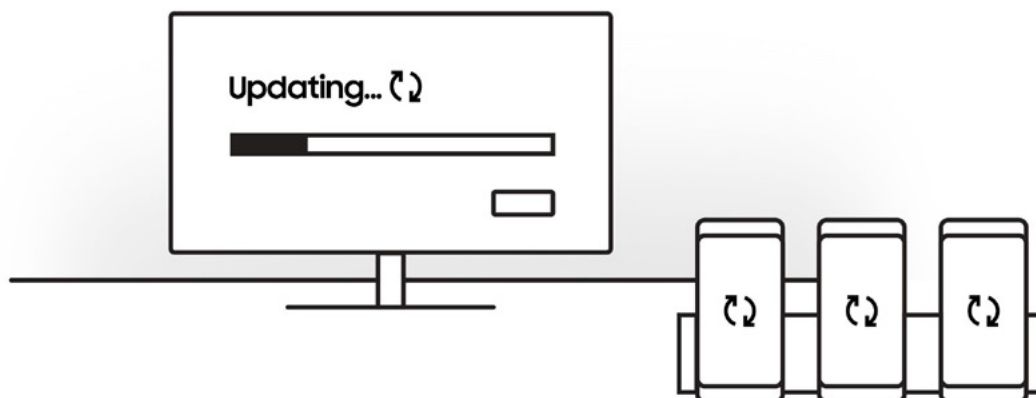
Via Knox Manage kan er content naar toestellen worden uitgerold, zoals zakelijke apps via de Managed Google Play Store en documenten. Dat stelt gebruikers in staat om snel van de juiste tools gebruik te maken. Ook daardoor wordt het gebruiksgemak, en dus de productiviteit, versterkt.

Dankzij het gebruiksvriendelijke Knox Manage zijn devices altijd geconfigureerd op een manier die past bij de taken van de gebruiker en het beleid van de organisatie. Dat draagt bij aan het gebruiksgemak en de productiviteit. Ook levert het forse tijdwinst op. Dat alles leidt tot een lagere Total Cost of Ownership.

## Knox E-FOTA

Knox E-FOTA is een oplossing waarmee organisaties firmware vooraf kunnen testen en deze vervolgens uitrollen naar alle devices tegelijk. De belangrijkste features zijn:

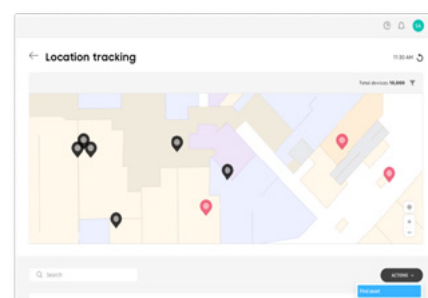
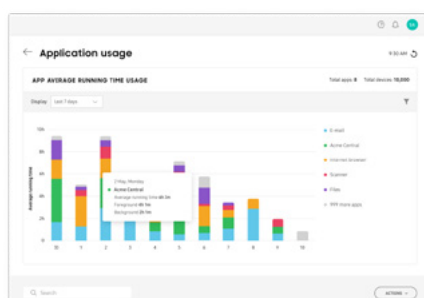
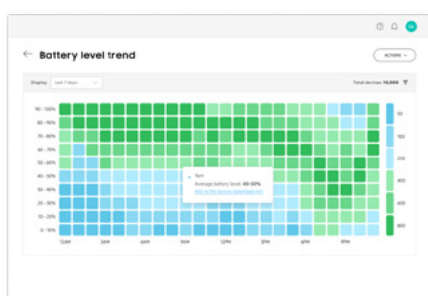
- Bepalen welke firmwareversie medewerkers gebruiken en deze versie 'locken'.
- Testen van nieuwe firmware en samenwerking met apps, voorafgaand aan de uitrol.
- Pushen en verplicht stellen van updates onder medewerkers.
- Inplannen van updates zodat productiviteit niet wordt onderbroken.
- Verschillende mogelijkheden voor het registreren van devices, bijvoorbeeld via directe uploads op basis van .CSV-bestanden met IMEI-nummers.
- Mogelijkheid om verschillende firmwareversies binnen groepen devices uit te rollen.
- Eenvoudig beheren van aanvullende licenties bij uitbreiding van het aantal devices.
- Knox E-FOTA kan met iedere EMM worden gebruikt. Dit is omdat Knox E-FOTA onafhankelijk werkt.
- Devices die worden uitgerold binnen Knox Manage worden automatisch zichtbaar binnen E-FOTA.



## Knox Asset Intelligence

Knox Asset Intelligence is een nieuwe service binnen Knox Suite waarmee bedrijven in realtime het gebruik van hun zakelijke toestellen kunnen monitoren. Door data te verzamelen en op een slimme manier te analyseren, kunnen keuzes worden gemaakt die de TCO verlagen.

Knox Asset Intelligence is een app die op de zakelijke toestellen wordt geïnstalleerd. Deze app verzamelt gegevens over het appgebruik, batterijverbruik, gebruik van (draadloze) verbindingen en meer. Ook wanneer er performance issues optreden wordt dit gerapporteerd. Met deze kennis kunnen op tijd keuzes worden gemaakt die de stabiliteit en prestaties van zowel hard- als software ten goede komen. Verder is het mogelijk om via gps de zakelijke toestellen te lokaliseren en ze op die manier eenvoudiger terug te halen indien nodig.



## Optioneel: Knox Configure

Een van de grotere wijzigingen in Knox Suite is het verdwijnen van Knox Configure als een van de vaste solutions binnen het Enterprise Edition-aanbod. Diverse opties uit deze solution zijn voortaan beschikbaar in Knox Manage via de Knox Service Plugin. De overige opties van Knox Configure zijn optioneel beschikbaar.

