

Ruggedized 2022

SAMSUNG
S-ACADEMY
B2B

Inhoudsopgave

1. Introductie

A.	Zakelijke mobiliteit steeds breder	4
B.	Krachtige performance in een robuust jasje	4
C.	Overzicht ruggedized portfolio 2022	4
D.	De kenmerken van ruggedized toestellen	4
E.	Complete werkplekervaring met Samsung DeX	4

2. Ruggedized toestellen als Enterprise Edition

A.	Zakelijke uitvoering van robuuste toestellen	5
B.	Functioneel en veilig dankzij meerjarige updates	5
C.	Eenvoudig beheer via Knox Suite	5
D.	Toestellen als single purpose device	5
E.	Testen en uitrollen van firmware-updates	6
F.	Push-to-talk met Teams-integratie	6
G.	Knox Capture	6

3. Voordelen voor de organisatie

A.	Eenvoudig invoeren van mobiliteit	7
B.	Voordeel op de lange termijn	7
C.	Waarborgen van productiviteit	7
D.	Vermindering reparatiekosten	7
E.	Gunstige total cost of ownership	7



Inhoudsopgave

4. Voordelen voor de IT-beheerder

A.	Meer tijd voor IT-strategie	8
B.	Eenvoudig beheer door standaardisatie	8
C.	Gecontroleerd toestelgebruik	8
D.	Waarborgen van de dataveiligheid	8
E.	Verregaande monitoringstools	8

5. Voordelen voor de medewerker

A.	Langere tijd productief werken	9
B.	Effectiever werken dankzij mobiliteit	9
C.	Veilig werken dankzij sterke security	9
D.	Meer gebruiksgemak	9

6. Specificaties

A.	Samsung Galaxy Tab Active4 Pro	10
B.	Samsung Galaxy Tab Active3	11
C.	Samsung Galaxy XCover6 Pro	12
D.	Samsung Galaxy XCover 5	13



1. Introductie

Zakelijke mobiliteit steeds breder

Traditionele vaste werkplekken zijn op hun retour en worden steeds vaker vervangen door smartphones, laptops en tablets. Deze werkwijze laat medewerkers veel flexibeler en locatieonafhankelijker werken. Dat is goed voor de productiviteit en bereikbaarheid van de medewerker en voor de continuïteit van de organisatie.

Deze mobiliteitstrend is niet langer voorbehouden aan de kantooromgeving. Ook de medische sector en industrie kiezen steeds vaker voor mobiele toestellen. Deze moeten idealiter zo robuust zijn dat zij zonder concessies kunnen worden ingezet in deze uitdagende werkomgevingen.

Krachtige performance in een robuust jasje

Samsung speelt in op deze vraag met een uitgebreid ruggedized smartphone- en tabletportfolio. Dit zijn toestellen die zijn vervaardigd uit extra robuuste materialen. De kans op schade door bijvoorbeeld een valpartij of vocht wordt daardoor sterk gereduceerd. Deze robuustheid wordt aangetoond door de IP68- en een MIL-STD-810H-certificering.

De krachtige specificaties zorgen ervoor dat het ook aan productiviteit en performance niet hoeft te ontbreken. Een derde kenmerk van de toestellen is het gebruiksgemak; zo kunnen ze makkelijk met handschoenen en natte handen worden bediend. Dat is in omgevingen zoals de zorg, bouw en industrie een groot pluspunt.

Overzicht ruggedized portfolio 2022

Het ruggedized portfolio 2022 bestaat uit smartphones en tablets.

De volgende toestellen zijn onderdeel van het portfolio:

- Samsung Galaxy Tab Active4 Pro
- Samsung Galaxy Tab Active3
- Samsung Galaxy XCover6 Pro
- Samsung Galaxy XCover 5

De kenmerken van ruggedized portfolio

- Robuust dankzij extra stevige materialen
- Productief dankzij krachtige specificaties
- Lange accuduur en vervangbare accu
- Gebruiksgemak door touchbediening met handschoenen en natte handen
- Complete portfolio beschikbaar als Enterprise Edition
- Langere tijd meerwaarde vanwege hoge productiviteit, bereikbaarheid en continuïteit

Complete werkplekervaring met Samsung DeX

Afgezien van de Samsung Galaxy XCover 5 zijn de drie andere ruggedized devices zijn voorzien van Samsung DeX. Het toestel kan hiermee in desktopmodus worden gebruikt of als touch- en trackpad worden ingezet. Dit wordt mogelijk door het aansluiten van een extern toetsenbord en/of externe muis. Daardoor ontstaat een complete oplossing die de sterke punten van de mobiele en vaste werkplek samenbrengt.

2. Ruggedized toestellen als Enterprise Edition

Zakelijke uitvoeringen van robuuste toestellen

Als Enterprise Edition bieden de ruggedized toestellen in het portfolio zelfs nog meer voordelen. Organisaties profiteren hiermee van meerjarige updates en uitgebreide beheermogelijkheden via de Samsung-beheeroplossing Knox Suite, dat een jaar gratis kan worden gebruikt bij de keuze voor EE-toestellen. Daarmee zijn de toestellen voor een langere tijd secure en up-to-date.

Functioneel en veilig dankzij meerjarige updates

Enterprise Edition-toestellen worden minstens vijf jaar na aankoop voorzien van security- en firmware-updates. Deze meerjarige updates en uitgebreide beheermogelijkheden verlengen de levensduur van de toestellen, wat leidt tot een gunstige total cost of ownership (TCO) en een verantwoorde besteding van IT-budgetten.

Eenvoudig beheer via Knox Suite

Alle Enterprise Edition-toestellen komen met een jaar lang gratis gebruik van Knox Suite. Dit is een gebruiksvriendelijke beheeroplossing die de belangrijkste solutions uit Samsung Knox samenbrengt, zoals de uitgebreide monitoringstool Knox Asset Intelligence.

Met Knox Suite is het mogelijk om toestellen in verregaande mate te beheren en te beveiligen. Instellingen, hardwarefunctionaliteiten, zakelijke instellingen, verbindingen, security en de toestelinterface zijn volledig instel- en aanpasbaar. De functionaliteit van de toestellen sluit daardoor altijd aan bij de wensen en het beleid van de organisatie. Dat maakt het makkelijk om toestelgebruik te reguleren, waardoor de productiviteit, functionaliteit en veiligheid worden gewaarborgd.



Toestellen als single purpose device

Knox Manage is een onderdeel van Knox Suite waarmee toestellen ook voor specifieke doelen (single purpose) ingezet kunnen worden. Dit is mogelijk door het instellen van een kioskmodus: een afgesloten toestelomgeving die de gebruikersmogelijkheden sterk beperkt. Single purpose devices zijn erg populair in omgevingen zoals de zorg en industrie. Ze worden vaak ingezet voor diagnostiek, bijvoorbeeld bij grondwerkzaamheden, op bouwlocaties en in ziekenhuizen. Door de beperkte functionaliteit blijven het beoogde gebruik en de beoogde veiligheid van de toestellen gewaarborgd. Dat draagt in verregaande mate bij aan de productiviteit en continuïteit.

Belangrijk: Beperkte toestelfunctionaliteit zorgt ervoor dat toestellen alleen voor specifieke taken kunnen worden ingezet. Denk bijvoorbeeld aan ziekenhuizen, waarbij tablets worden gebruikt voor het monitoren van de patiëntstatus. Beperkt toestelgebruik kan de performance en dataveiligheid waarborgen, wat bijdraagt aan de continuïteit van processen.

Testen en uitrollen van firmware-updates

Firmware-updates helpen toestellen functioneel en veilig te houden. Een voorwaarde is wel dat de updates geen conflicten veroorzaken met de bestaande bedrijfsapps. Met Knox E-FOTA, eveneens onderdeel van Knox Suite, kan dit vooraf worden getest. Beheerders beschikken over de mogelijkheid om de update in een afgesloten omgeving te testen. Na een succesvolle test kan de update naar wens van de organisatie tegelijkertijd of gefaseerd worden uitgerold naar alle toestellen. Het voordeel hiervan is dat firmware en apps altijd goed met elkaar samenwerken. Ook kunnen alle toestellen eenvoudig en tegelijkertijd worden voorzien van dezelfde firmware-update. Dat leidt tot standaardisatie, wat beheer verder vereenvoudigt.



Push-to-talk met Teams-integratie

Collega's die de hele dag met elkaar in contact willen zijn, hebben baat bij walkietalkiefunctionaliteit. Dit vind je terug op alle vier de ruggedized devices. De toestellen hebben een programmeerbare knop genaamd de XCover Key. Deze kan worden gebruikt voor push-to-talk-functionaliteit. Houd de XCover Key ingedrukt en je kunt gemakkelijk en snel met collega's communiceren.

Praten kan via een wifi-verbinding of mobiel netwerk met Microsoft Teams. Via de Walkie Talkie-app in Microsoft Teams kunnen collega's zonder onderbreking contact met elkaar houden. Het geluid komt alleen door als de XCover Key wordt ingedrukt, waardoor bellers nooit meer door elkaar praten. Iedereen in het gesprek blijft bereikbaar, zonder dat gebruikers anderen individueel hoeven te bellen en zonder storende achtergrondgeluiden.

Praktijksituatie: Hans werkt op een bouwlocatie waar het belangrijk is om snel te kunnen communiceren met collega's op andere delen van het terrein. Steeds moeten bellen is niet handig. Daarom zit Hans met collega's in een Teams-kanaal. Meldingen geeft hij snel door met behulp van de XCover Key-knop. Communicatie verloopt zo veel sneller.

Knox Capture

Binnen veel bedrijfstakken is het scannen van barcodes onderdeel van bedrijfsprocessen. Met de Samsung Knox-solution Knox Capture verloopt dit proces eenvoudiger. Hiermee wordt de zakelijke smartphone voorzien van scanfunctionaliteit. Daardoor wordt het aantal devices op de werkvloer teruggebracht. Dat is goed voor het gebruiksgemak en bespaart kosten. Knox Capture kan eenvoudig aan bestaande ERP-systemen worden gekoppeld en kan volledig naar wens worden geconfigureerd.

3. Voordelen voor de organisatie

Eenvoudig invoeren van mobiliteit

Met de toestellen uit Samsungs ruggedized portfolio beschikken organisaties over volwaardige mobiele oplossingen voor omgevingen met verhoogd risico. Zij hoeven niet langer concessies te doen door het gebruik van reguliere toestellen, die binnen deze omgevingen al gauw schade kunnen oplopen. Met het ruggedized portfolio worden organisaties in staat gesteld om eenvoudig mobiliteit toe te passen en langere tijd van de voordelen ervan te profiteren.

Belangrijk: Het ruggedized portfolio maakt het mogelijk om ook in risicogevoelige werkomgevingen mobiele devices in te zetten. Dat maakt het eenvoudiger voor bedrijven om digitalisering breder uit te rollen. Spreek je een klant die werkzaam is in bijvoorbeeld de zorg of in de bouw? Vertel hem dan over de voordelen van de ruggedized toestellen.

Lange levensduur en lagere vervangingsvraag

Het robuuste ontwerp en de krachtige hardware verzekeren organisaties van een laag risico op schade en veel gebruiksgemak. De toestellen kunnen daardoor probleemloos langere tijd optimaal worden ingezet. Ook de vervangingsvraag wordt een stuk lager. Als Enterprise Edition-uitvoering worden de mogelijkheden op dit gebied zelfs nog uitgebreider. Met de keuze voor het ruggedized portfolio richten organisaties hun mobiele omgeving toekomstbestendig en kostenefficiënt in.

Waarborgen van productiviteit

Ook de toestelbediening is een belangrijk onderdeel van de gebruikservaring. De ruggedized toestellen van Samsung bieden dan ook veel gebruiksgemak. Zo kunnen ze ook met handschoenen en natte handen worden bediend. Dat is ideaal voor gebruik in de zorg en buitenomgevingen. Er kan daardoor zonder oponthoud worden doorgewerkt, wat de productiviteit en continuïteit van processen ten goede komt.

Vermindering van reparatiekosten

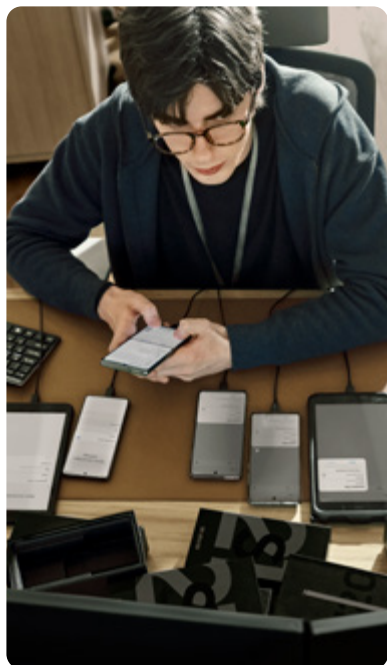
Ruggedized toestellen verkleinen de kans op schade aan het toestel. Hoe lager het schaderisico, hoe lager de kosten voor reparaties. Dat kan op jaarbasis al gauw een flinke besparing opleveren, evenals een tijdsbesparing voor de eigen IT-afdeling met betrekking tot reparaties. Dat draagt bij aan de productiviteit van de medewerker en die van de organisatie.

Gunstige total cost of ownership

De kenmerken van de ruggedized toestellen tonen aan dat deze zijn ontwikkeld om langere tijd mee te gaan. Dat geldt zeker wanneer er wordt gekozen voor de Enterprise Edition-varianten. Hoe langer de gebruiksduur, hoe efficiënter de besteding van het IT-budget. Dat leidt al snel tot een gunstige total cost of ownership.

Praktijksituatie: Bob is uitvoerder bij een bedrijf dat gespecialiseerd is in bodemsaneringen. Samen met zijn ploeg is hij het grootste deel van de werkdag op projectlocaties. Eerder maakte zijn team gebruik van gewone smartphones. Dat leidde tot relatief veel schade, doordat de smartphones niet voldoende bestand waren tegen stof, vocht en valpartijen. Met de keuze voor ruggedized toestellen werden deze problemen verholpen. Het aantal reparaties is sindsdien fors gedaald en men is de hele dag bereikbaar en operationeel.

4. Voordelen voor de IT-beheerder



Meer tijd voor IT-strategie

Doordat reparatieprocessen in aantal afnemen, houdt de IT-afdeling meer tijd over voor andere zaken. Zo kan de afdeling zich meer richten op onderzoek naar IT als strategische business enabler. Dit stelt organisaties in staat om te kijken op welke manier IT meerwaarde aan bedrijfsprocessen zou kunnen toevoegen. Dat leidt onderaan de streep mogelijk tot nieuwe kansen die de dienstverlening verbeteren en de organisatie als geheel nog toekomstbestendiger maken.

Eenvoudig beheer door standaardisatie

Het ruggedized portfolio stelt organisaties in staat om de gehele organisatie te voorzien van hoogwaardige en robuuste toestellen op basis van één leverancier. Daardoor kan standaardisatie worden aangebracht rondom de mobiele werkplek. Standaardisatie maakt beheer veel eenvoudiger, omdat alle toestellen op dezelfde manier en tegelijkertijd kunnen worden beheerd. Dat levert een forse tijds- en kostenbesparing op, evenals veel meer gebruiksgemak en efficiëntie.

Gecontroleerd toestelgebruik

Met Enterprise Edition-uitvoeringen van ruggedized toestellen hebben beheerders veel meer grip op het toestelgebruik. Via Knox Suite kunnen toestelinstellingen tot op diepgaand niveau worden aangepast naar wens van de organisatie. Ook is het via deze oplossing mogelijk om toestellen te voorzien van een kioskmodus. Zo kan een device op een specifiek ingestelde manier worden ingezet. Zo is er bijvoorbeeld de mogelijkheid om een beheerde Play Store op te zetten met alleen zakelijke apps. Ongewenst en mogelijk onveilig handelen door medewerkers wordt door een kioskmodus aan banden gelegd. Op deze manier heeft de IT-afdeling veel minder te maken met vaak tijdsintensieve supportverzoeken.

Waarborgen van de dataveiligheid

De dataveiligheid van ruggedized toestellen wordt op diverse manieren gewaarborgd. Alle toestellen zijn standaard voorzien van het Knox Platform, dat sterke beveiliging biedt op hard- en softwareniveau. De robuuste vormgeving voorkomt schade, waardoor data op devices minder snel verloren gaat. Als Enterprise Edition worden de toestellen meerdere jaren voorzien van securityupdates die onder andere kwetsbaarheden dichten. Als Enterprise Edition kan de veiligheid nog eens verder worden aangescherpt via de mogelijkheden die Knox Manage en E-FOTA bieden.

Verregaande monitoringstools

Het monitoren van de devices is met behulp van Knox Asset Intelligence een handige tool voor iedere IT-beheerder. Dit onderdeel van de Knox Suite is een oplossing voor apparaatanalyse die wordt aangedreven door gespecialiseerde gegevenstracking. Zowel IT-beheerders als bedrijfsmanagers geeft dit handige, operationele inzichten. Knox Asset Intelligence geeft een duidelijk beeld over zaken zoals het batterijverbruik, verwerkverbindingen, applicatiegedrag en meer. Dit bevordert niet alleen de continuïteit, maar geeft het de IT-beheerder ook het zicht op de gehele vloot.

5. Voordelen voor de medewerker

Langere tijd productief werken

Met het ruggedized portfolio beschikken medewerkers in omgevingen met verhoogd risico op schade over passende toestellen. Zij hoeven zich minder zorgen te maken over schade en de gevolgen daarvan voor de productiviteit. De gebruiksduur wordt verder versterkt doordat de accu's in de ruggedized smartphones verwisselbaar zijn. De uitgebreide Enterprise Editions-beheermogelijkheden zorgen er aanvullend voor dat toestellen up-to-date blijven. Ook kan de toestelfunctionaliteit eenvoudig worden aangepast, waardoor mogelijk ongewenst handelen in belangrijke mate wordt teruggebracht. Medewerkers kunnen daardoor probleemloos doorwerken.

Effectiever werken dankzij mobiliteit

Op basis van het ruggedized portfolio worden organisaties in staat gesteld op een laagdrempelige manier mobiliteit toe te passen. Door de verminderde kans op schade wordt het gemakkelijker om over te stappen op mobiele werkplekken. Dit maakt het voor medewerkers mogelijk optimaal gebruik te maken van mobiele toestellen. Zij kunnen daardoor hun werk gemakkelijker, efficiënter en productiever uitvoeren.

Veilig werken dankzij sterke security

Het Knox Platform en het robuuste ontwerp van de ruggedized toestellen laten medewerkers veel veiliger werken. Dat houdt toestellen bestand tegen dreigingen als malware, hacks en andere vormen van cybercrime. Medewerkers hoeven een stuk minder bang te zijn voor datalekken. Daarmee wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de productiviteit en gebruikservaring.

Meer gebruiksgemak

Samsung-apparaten zijn ontwikkeld met gebruiksgemak als een van de voorwaarden. De goede hardware en het veelzijdige Android-besturingssysteem maken snel en makkelijk werken heel eenvoudig. De mogelijkheid toestellen te bedienen met handschoenen en natte handen versterkt dit nog eens. Dankzij de push-to-talk-functionaliteit kunnen collega's de hele dag eenvoudig in contact met elkaar blijven. Daarnaast kan op bijna ieder ruggedized device Samsung DeX worden ingezet als desktopoplossing. Taken die onderweg zijn gestart kunnen zo op een vaste werkplek worden afgemaakt.

Praktijksituatie: Willem werkt in de petrochemische industrie. Hij komt tijdens zijn werk veel in aanraking met water en chemicaliën en draagt daarom handschoenen. Voor de registratie van zijn taken maakt hij gebruik van zijn smartphone. In de oude situatie moest hij hiervoor eerst zijn handschoenen uitdoen. Dat kwam de veiligheid, snelheid en efficiëntie van deze taken niet ten goede. Met de overstap naar ruggedized toestellen is dit probleem opgelost. Willem kan zijn smartphone nu ook gewoon met handschoenen aan bedienen. Dat draagt bij aan zijn productiviteit en het algemeen gebruiksgemak.



6. Specificaties

Galaxy Tab Active4 Pro Enterprise Edition

Display:	10,1-inch, WUXGA (1920 x 1200 pixels)
Processor:	6nm octa-core
Android:	Android 12
Geheugen:	6 GB RAM, 128 GB opslag – uitbreidbaar via microSD tot 1 TB
Afmetingen:	170,2 mm x 242,9 mm x 10,2 mm, 674 gram
Behuizing:	Corning Gorilla Glass 5, IP68, MIL-STD-810H
Camera:	Hoofdcamera: 13 megapixel met autofocus, frontcamera: 8 megapixel
Accu:	7600 mAh, verwisselbaar
Verbindingen:	5G, LTE, Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2.4GHz + 5GHz, MIMO), Bluetooth v5.2, NFC (eSE)



Galaxy Tab Active3 Enterprise Edition

Display:	8,0-inch WUXGA TFT 1920 x 1200 pixels
Processor:	2,7-GHz octa-core
Android:	Android 12
Geheugen:	4 GB RAM, 64 GB opslag – uitbreidbaar via microSD tot 1 TB
Afmetingen:	126,8 x 213,8 x 9,9 mm, 429 gram
Behuizing:	IP68, MIL-STD-810H
Camera:	Hoofdcamera: 13 megapixel met autofocus, frontcamera: 5 megapixel
Accu:	5050 mAh, verwisselbaar
Verbindingen:	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4 + 5.0 GHz, LTE, Wi-Fi Direct, Bluetooth 4.2, GPS



Galaxy XCover6 Pro Enterprise Edition

Display:	6,6-inch Full HD+ 120 Hz TFT (1080 x 2408 pixels)
Processor:	2,4-GHz Qualcomm Snapdragon 778G
Android:	Android 12
Geheugen:	6 GB RAM, 128 GB opslaggeheugen - uitbreidbaar met maximaal 1 TB
Afmetingen:	168,8 x 79,9 x 9,9 mm, 235 gram
Behuizing:	IP68, MIL-STD-810H
Camera:	Hoofdcamera: 50 megapixel, frontcamera: 13 megapixel
Accu:	4050 mAh, verwisselbaar
Verbindingen:	Wi-Fi 6E, 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 5G en LTE Cat. 4



Galaxy XCover 5 Enterprise Edition

Display:	5,3-inch HD+ TFT (720 x 1480 pixels)
Processor:	2-GHz octa-core Exynos 850
Android:	Android 12
Geheugen:	4 GB RAM, 64 GB opslaggeheugen - uitbreidbaar met maximaal 1 TB
Afmetingen:	147,1 x 71,6 x 9,2 mm, 172 gram
Behuizing:	IP68, MIL-STD-810H
Camera:	Hoofdcamera: 16 megapixel, frontcamera: 5 megapixel
Accu:	3000 mAh, verwisselbaar
Verbindingen:	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, LTE Cat. 4

