

Ruggedized 2022

SAMSUNG
S-ACADEMY
B2B

Table des matières

1. Introduction

A.	Mobilité professionnelle croissante	4
B.	Performance puissante dans un appareil robuste	4
C.	Vue d'ensemble de la gamme durcie 2022	4
D.	Caractéristiques des appareils durcis	4
E.	Expérience complète en milieu de travail avec Samsung DeX	4

2. Appareils durcis tels qu'Enterprise Edition

A.	Version professionnelle des appareils robustes	5
B.	Fonctionnel et sûr grâce aux mises à jour pluriannuelles	5
C.	Gestion facile via Knox Suite	5
D.	Appareils en tant que dispositifs à usage unique	5
E.	Tester et déployer les mises à jour du micrologiciel	6
F.	Push-to-talk avec intégration de Teams	6
G.	Knox Capture	6

3. Avantages pour l'organisation

A.	Accès facile à la mobilité	7
B.	Avantage à long terme	7
C.	Assurer la productivité	7
D.	Réduire les coûts de réparation	7
E.	Coût total de possession favorable	7



Table des matières

4. Avantages pour l'administrateur informatique

A.	Plus de temps pour la stratégie informatique	8
B.	Gestion simple grâce à la normalisation	8
C.	Utilisation contrôlée de l'appareil	8
D.	Garantir la sécurité des données	8
E.	Outils de surveillance avancés	8

5. Avantages pour l'employé

A.	Travailler plus longtemps de manière productive	9
B.	Travailler plus efficacement grâce à la mobilité	9
C.	Travailler en sécurité grâce à une sécurité renforcée	9
D.	Plus de facilité d'utilisation	9

6. Spécifications

A.	Galaxy Tab Active4 Pro	10
B.	Galaxy Tab Active3	11
C.	Galaxy XCover6 Pro	12
D.	Galaxy XCover 5	13



1. Introductie

Mobilité professionnelle croissante

Les lieux de travail fixes traditionnels sont sur le retour et sont de plus en plus souvent remplacés par des smartphones, des ordinateurs portables et des tablettes. Grâce à cette méthode de travail, les employés peuvent travailler de manière plus flexible à n'importe quel endroit. Cela favorise la productivité et l'accessibilité de l'employé et à la continuité de l'organisation.

Cette nouvelle mobilité n'est plus réservée à l'environnement du bureau. Le secteur médical, tout comme l'industrie, optent également de plus en plus souvent pour des appareils mobiles. De façon idéale, ils devraient être si robustes afin qu'ils puissent être utilisés sans concessions dans ces environnements de travail difficiles.

Performance puissante dans un appareil robuste

Samsung répond à ce besoin avec une large gamme de smartphones et de tablettes durcis. Ce sont des appareils qui sont faits de matériaux très robustes. Les risques de dommages causés, par exemple, par une chute ou par l'humidité sont donc considérablement réduits. Cette robustesse est démontrée par la certification IP68 et MIL-STD-810H.

Les spécifications puissantes assurent que la production et la performance ne font pas défaut. Une troisième caractéristique des appareils est la facilité d'utilisation; ils peuvent facilement être maniés avec des gants et des mains humides. C'est un grand avantage dans des environnements tels que les secteurs de la santé, de la construction et de l'industrie.

Vue d'ensemble de la gamme durcie 2022

La gamme durcie 2022 se compose de smartphones et de tablettes. Les appareils suivants en font partie :

- Samsung Galaxy Tab Active4 Pro
- Samsung Galaxy Tab Active3
- Samsung Galaxy XCover6 Pro
- Samsung Galaxy XCover 5

Les caractéristiques de la gamme durcie

- Robuste grâce à des matériaux encore plus robustes
- Productive grâce à des spécifications puissantes
- Batterie longue durée et remplaçable
- Facilité d'utilisation par contrôle tactile avec des gants et mains humides
- Gamme complète disponible en Enterprise Edition
- Valeur ajoutée de longue date en raison de la productivité, de l'accessibilité et de la continuité élevées

Expérience complète sur le lieu de travail avec Samsung DeX

Outre le Samsung Galaxy XCover 5, les trois autres appareils durcis sont équipés de Samsung DeX. Cela permet d'utiliser l'appareil en mode bureau ou en tant que touche ou pavé tactile en connectant un clavier externe et / ou une souris externe. Avec pour résultat, une solution complète qui intègre les points forts du lieu de travail mobile et permanent.

2. Appareils durcis tels qu'Enterprise Edition

Versions professionnelles d'appareils robustes

En tant qu'Enterprise Edition, les appareils durcis de la gamme offrent encore plus d'avantages. Les organisations bénéficient ainsi de mises à jour pluriannuelles et d'options de gestion approfondies via la solution de gestion Knox Suite de Samsung. Celle-ci peut être utilisée gratuitement pendant un an, lors du choix des appareils EE. De cette façon, les appareils sont sécurisés et à jour pendant une plus longue période.

Fonctionnel et sûr grâce aux mises à jour pluriannuelles

Pendant au moins cinq ans après l'achat, les appareils Enterprise Edition sont dotés de mises à jour de sécurité et de micrologiciel. Ces mises à jour pluriannuelles et ces vastes options de gestion prolongent la durée de vie des appareils, ce qui génère un Coût total de possession favorable (TCO) et des dépenses responsables des budgets informatiques.

Gestion facile via Knox Suite

Tous les appareils Enterprise Edition sont livrés avec un an d'utilisation gratuite de Knox Suite. Il s'agit d'une option de gestion conviviale qui regroupe les solutions les plus importantes de Samsung Knox, comme l'instrument de suivi de large portée Knox Asset Intelligence.

Avec Knox Suite, vous pouvez gérer et sécuriser les appareils dans une large mesure. Les paramètres, les fonctionnalités matérielles, les paramètres professionnels, les connexions, la sécurité et l'interface de l'appareil sont entièrement réglables et personnalisables. Par conséquent, la fonctionnalité des appareils correspond toujours aux souhaits et à la politique de l'organisation. Cela facilite la régulation de l'utilisation de l'appareil et la fonctionnalité et la sécurité sont ainsi garanties.



Appareils en tant que dispositifs à usage unique

Knox Manage est un composant de Knox Suite avec laquelle les appareils peuvent également être utilisés pour des objectifs spécifiques (usage unique). Cela est faisable en paramétrant un mode kiosque : un environnement de l'appareil fermé limitant considérablement les options de l'utilisateur. Les dispositifs à usage unique sont très populaires dans les environnements tels que le secteur de la santé ou l'industrie. Ils sont souvent utilisés pour les diagnostics, par exemple pour les chantiers de construction, aux terrains à bâtir et dans les hôpitaux. En raison de la fonctionnalité limitée, l'utilisation et la sécurité prévues des appareils sont garanties. Cela contribue à la productivité et à la continuité dans une large mesure.

Important : Une fonctionnalité limitée de l'appareil permet aux appareils d'effectuer uniquement des tâches spécifiques. Songez par exemple aux hôpitaux, où les tablettes sont utilisées pour surveiller l'état du patient. Une utilisation limitée des appareils peut garantir les performances et la sécurité des données, ce qui contribue à la continuité des processus.

Tester et déployer les mises à jour du micrologiciel

Les mises à jour du micrologiciel aident à maintenir les appareils fonctionnels et sûrs à condition que les mises à jour ne provoquent pas de conflits avec les applications professionnelles existantes. Avec Knox E-FOTA, qui est également un composant de Knox Suite, cela peut être testé à l'avance. Les administrateurs ont la possibilité de tester la mise à jour dans un environnement fermé. Après un test réussi, la mise à jour peut être déployée simultanément sur tous les appareils ou en phases, selon les souhaits de l'organisation. Ceci a pour avantage que le micrologiciel et les applications fonctionnent toujours bien ensemble. En outre, tous les appareils peuvent être équipés de la même mise à jour du micrologiciel et en même temps. Cela résulte en une normalisation, ce qui simplifie encore davantage la gestion.

Push-to-talk avec intégration de Teams

Les collègues qui souhaitent être en contact les uns avec les autres pendant toute la journée, bénéficient de la fonctionnalité du talkie-walkie. Tous les quatre appareils durcis en disposent. Les appareils ont une touche programmable appelée XCover Key. Celle-ci peut être utilisée pour la fonctionnalité push-to-talk. Maintenez la touche XCover Key enfoncée et vous pouvez communiquer facilement et rapidement avec vos collègues.

Vous pouvez parler via une connexion Wi-Fi ou un réseau mobile avec Microsoft Teams. Via l'application talkie-walkie dans Microsoft Teams, les collègues peuvent rester en contact les uns avec les autres sans interruption. Le son ne se produit que si la touche XCover Key est enfoncée, de sorte que les appelants ne parleront plus jamais en même temps. Tous ceux qui participent à la conversation restent joignables, sans que les utilisateurs n'aient à appeler les autres individuellement et sans bruit de fond perturbant.



Situation pratique : Hans travaille sur un chantier de construction où il importe de pouvoir communiquer rapidement avec des collègues sur d'autres parties du site. Toujours avoir à appeler n'est pas pratique. C'est pourquoi Hans et ses collègues sont connectés via un canal Teams. Il transmet rapidement les messages à l'aide de la touche XCover Key. La communication est ainsi plus rapide.

Knox Capture

Dans de nombreuses industries, la numérisation des code-barres fait partie des processus d'entreprise. Avec la fonctionnalité Samsung Knox, Knox Capture, ce processus se déroule plus facilement. Cela offre au smartphone commercial des fonctionnalités de numérisation et cela réduit le nombre d'appareils sur le lieu de travail. Cela contribue également à la facilité d'utilisation et réduit les coûts. Vous pouvez facilement connecter Knox Capture aux systèmes PGI existants et elle peut entièrement être configurée à votre guise.

3. Avantages pour l'organisation

Accès facile à la mobilité

Avec les appareils de la gamme durcie de Samsung, les organisations disposent de solutions mobiles complètes pour les environnements à haut risque. Elles n'ont plus besoin de faire des concessions pour l'utilisation d'appareils réguliers qui peuvent être endommagés facilement dans ces environnements. Avec la gamme durcie, les organisations sont en mesure d'appliquer facilement la mobilité et elles peuvent profiter de ses avantages pendant une plus longue période.

Important : Avec la gamme durcie, vous pouvez également utiliser des appareils mobiles dans des environnements de travail sensibles au risque, ce qui facilite le déploiement de la numérisation pour les entreprises. Vous arrive-t-il de parler à un client qui travaille dans le secteur des soins ou de la construction ? Informez-lui alors des avantages des appareils durcis.

Longue durée de vie et baisse de la demande de remplacement

La conception robuste et le matériel puissant assurent les organisations d'un faible risque de dommages et d'une grande facilité d'utilisation. Par conséquent, les appareils peuvent être utilisés de manière optimale et longtemps. La demande de remplacement sera également beaucoup plus faible. En tant que version Enterprise Edition, les possibilités dans ce domaine deviennent encore plus étendues. En choisissant la gamme durcie, les organisations planifient leur environnement mobile pour l'avenir et de manière rentable.

Garantir la productivité

La commande de l'appareil est également un composant important de l'expérience utilisateur. En conséquence, les appareils durcis de Samsung offrent une grande facilité d'utilisation. Par exemple, vous pouvez également les commander avec des gants et avec des mains mouillées. Ceci est idéal pour une utilisation dans les environnements de soins et en plein air. Par conséquent, vous pouvez continuer à travailler sans interruption, ce qui favorise la productivité et la continuité des processus.

Réduction des coûts de réparation

Les appareils durcis réduisent les risques de dommages à l'appareil. Plus le risque de dégâts est bas, plus les coûts de réparation sont bas. Sur une base annuelle, cela peut entraîner une économie substantielle, tout comme un gain de temps pour le propre service informatique en ce qui concerne les réparations. Cela contribue à la productivité de l'employé et à celle de l'organisation.

Coût total de possession favorable

Les caractéristiques des appareils durcis démontrent qu'ils ont été conçus pour durer plus longtemps. C'est certainement le cas si l'on choisit les variantes Enterprise Edition. Plus la durée de vie est longue, plus le budget informatique est efficace. Cela conduit rapidement à un Coût total de possession favorable.

Situation pratique : Bob est cadre dans une entreprise spécialisée dans l'assainissement des sols. Avec son équipe, il travaille la plus grande partie de la journée sur les lieux du projet. Auparavant, son équipe utilisait des smartphones ordinaires. Cela a entraîné relativement de nombreux dommages, car les smartphones n'étaient pas suffisamment résistants à la poussière, à l'humidité et aux chutes. En optant pour les appareils durcis, ces problèmes ont été résolus. Dès lors, le nombre de réparations a considérablement diminué et le personnel est joignable en permanence et opérationnel toute la journée.

4. Avantages pour l'administrateur informatique

Plus de temps pour la stratégie informatique

Comme les processus de réparation diminuent en nombre le service informatique a plus de temps pour d'autres choses. Par conséquent, ce service peut se consacrer davantage à la recherche informatique en tant que catalyseur d'affaires stratégiques. Cela permet aux organisations de voir comment l'informatique peut conférer une valeur ajoutée aux processus d'entreprise. Finalement, cela résulte en de nouvelles opportunités au bas de l'échelle qui améliorent les services et qui rendent l'organisation dans son ensemble encore plus évolutive.

Gestion simple grâce à la normalisation

La gamme durcie permet aux organisations d'équiper l'organisation entière avec des appareils haut de gamme et robustes basés sur un seul fournisseur. En conséquence, la normalisation peut être appliquée autour du lieu de travail mobile. La normalisation facilite la gestion, parce que tous les appareils peuvent être gérés de la même manière et en même temps. Il en résulte un gain de temps considérable et une économie de coûts substantielle, ainsi qu'une facilité d'utilisation accrue et une efficacité optimale.

Utilisation contrôlée de l'appareil

Avec les versions Enterprise Edition des appareils robustes, les administrateurs ont beaucoup plus d'emprise sur l'utilisation de l'appareil. Via Knox Suite, les paramètres de l'appareil peuvent être réglés à un niveau de profondeur selon les souhaits de l'organisation. De plus, via cette solution, les appareils peuvent être équipés d'un mode kiosque. De cette façon, un dispositif peut être utilisé d'une manière spécifiquement définie. Par exemple, il est possible de créer un Play Store géré avec uniquement des applications professionnelles. Les actions indésirables et, le cas échéant, dangereuses causés par les employés sont limitées par un mode kiosque. De cette façon, le service informatique sera moins souvent confronté à des demandes d'assistance fastidieuses.

Garantir la sécurité des données

La sécurité des données des appareils durcis est garantie de différentes manières. Tous les appareils sont équipés de la Plateforme Knox en standard, laquelle offre une sécurité renforcée au niveau matériel et logiciel. La conception robuste prévient tout dommages, de sorte que les données sur les dispositifs sont moins susceptibles d'être perdues. En tant qu'Enterprise Edition, les appareils reçoivent des mises à jour de sécurité pendant plusieurs années lesquelles, entre autres, suppriment les vulnérabilités. En tant que Enterprise Edition, la sécurité peut être renforcée grâce aux possibilités offertes par Knox Manage et E-FOTA.

Outils de surveillance avancés

L'outil de Knox Asset Intelligence est pratique pour l'administrateur IT en ce qui concerne la surveillance des appareils. Ce composant de Knox Suite est une solution pour l'analyse des appareils entraîné par un suivi de données spécialisé. Cela donne des visions pratiques et opérationnelles aux administrateurs IT comme aux chefs d'entreprise. Knox Asset Intelligence donne une image claire des choses telles que la consommation de batterie, le traitement des connexions, le comportement d'application et plus encore. Cela favorise non seulement la continuité, mais donne également à l'administrateur informatique une bonne vue d'ensemble.

5. Avantages pour l'employé

Travailler de façon productive plus longtemps

Grâce à la gamme durcie, les employés qui travaillent dans des environnements présentant un risque accru de dommages disposent d'appareils adaptés. Ils ont ainsi moins à se soucier des dommages et de leur impact sur la productivité. La durée de vie est améliorée car les batteries dans les appareils durcis sont interchangeables. De plus, les nombreuses options de gestion Enterprise Editions garantissent que les appareils restent à jour. En outre, la fonctionnalité de l'appareil peut être facilement ajustée, ce qui réduit considérablement les actions indésirables possibles. Les employés peuvent donc continuer à travailler sans problème.

Travailler plus efficacement grâce à la mobilité

La gamme durcie permet aux organisations d'appliquer la mobilité de manière accessible. La réduction des risques de dommages facilite le passage à des lieux de travail mobiles. De cette façon, les employés peuvent utiliser les appareils mobiles de façon optimale. Et, par conséquent, ils peuvent effectuer leur travail plus facilement, efficacement et de manière plus productive.

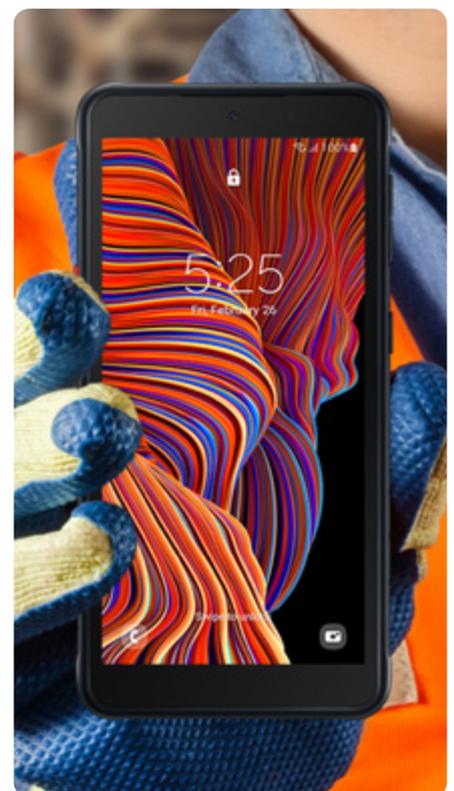
Travailler en sécurité grâce à une sécurité renforcée

Grâce à la Plateforme Knox et à la conception robuste des appareils durcis, les employés travaillent de manière plus sécurisée. Cela protège les appareils contre les menaces telles que les logiciels malveillants, les piratages et autres formes de cybercriminalité. Les employés ont désormais moins à craindre de perdre leurs données, ce qui apporte une contribution importante à la productivité et à l'expérience utilisateur.

Plus de facilité d'utilisation

Les appareils Samsung ont été développés avec la facilité d'utilisation comme l'une des conditions. Le bon matériel et le système d'exploitation Android polyvalent rendent le travail rapide et facile. La possibilité de commander les appareils avec des gants et des mains humides renforce cela davantage. Grâce à la fonctionnalité push-to-talk, les collègues peuvent facilement rester en contact les uns avec les autres tout au long de la journée. En outre, sur presque tous les appareils durcis, Samsung DeX peut être utilisé comme solution de bureau. Les tâches commencées en déplacement peuvent ainsi être achevées sur un lieu de travail permanent.

Situation pratique : Willem travaille dans l'industrie pétrochimique. Lors de son travail, il entre souvent en contact avec de l'eau et des produits chimiques, et porte donc des gants. Pour l'enregistrement de ses tâches, il utilise son smartphone. Auparavant, il devait d'abord enlever ses gants. Cela n'a pas profité à la sécurité, ni à la rapidité et ni à l'efficacité de ces tâches. En passant aux appareils durcis, ce problème a été résolu. Willem peut désormais également utiliser son smartphone avec des gants. Cela contribue à sa productivité et à sa facilité d'utilisation.



6. Spécifications

Galaxy Tab Active4 Pro Enterprise Edition

Écran :	10,1 pouces, WUXGA (1920 x 1200 pixels)
Processeur :	6nm octa-core
Android :	Android 12
Mémoire :	6 GB RAM, 128 GB de stockage – extensible via microSD jusqu'à 1 TB
Dimensions :	170,2 mm x 242,9 mm x 10,2 mm, 674 grammes
Boîtier :	Corning Gorilla Glass 5, IP68, MIL-STD-810H
Caméra :	Caméra principale : 13 mégapixels avec autofocus, caméra frontale : 8 mégapixels
Batterie :	7600 mAh, amovible
Connexions :	5G, LTE, Wi-Fi 6 (802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2.4GHz + 5GHz, MIMO), Bluetooth v5.2, NFC (eSE)



Galaxy Tab Active3 Enterprise Edition

Écran :	8,0 pouces WUXGA WUXGA 1920 x 1200 pixels
Processeur :	2,7-GHz octa-core
Android :	Android 12
Mémoire :	4 GB RAM, 64 GB de stockage – extensible via microSD tot 1 TB
Dimensions :	126,8 x 213,8 x 9,9 mm, 429 grammes
Boîtier :	IP68, MIL-STD-810H
Caméra :	Caméra principale : 13 mégapixels avec autofocus, caméra frontale : 5 mégapixels
Batterie :	5050 mAh, amovible
Connexions :	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax 2.4 + 5.0 GHz, LTE, Wi-Fi Direct, Bluetooth 4.2, GPS



Galaxy XCover6 Pro Enterprise Edition

Écran :	6,6 pouces Full HD+ 120 Hz TFT (1080 x 2408 pixels)
Processeur :	2,4-GHz Qualcomm Snapdragon 778G
Android :	Android 12
Mémoire :	6 GB de mémoire de travail, 128 GB de mémoire de stockage (extensible avec 1 TB au maximum)
Dimensions :	168,8 x 79,9 x 9,9 mm, 235 grammes
Boîtier :	IP68, MIL-STD-810H
Caméra :	Caméra principale : 50 mégapixels, caméra frontale 13 mégapixels
Batterie :	4050 mAh, amovible
Connexions :	Wi-Fi 6E, 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 5G en LTE Cat. 4



Galaxy XCover 5 Enterprise Edition

Écran :	5,3 pouces HD+ TFT (720 x 1480 pixels)
Processeur :	2-GHz octa-core Exynos 850
Android :	Android 12
Mémoire :	4 GB de mémoire de travail, 64 GB de mémoire de stockage (extensible avec 1 TB au maximum)
Dimensions :	147,1 x 71,6 x 9,2 mm, 172 grammes
Boîtier :	IP68, MIL-STD-810H
Caméra :	Caméra principale : 16 mégapixels, caméra frontale 5 mégapixels
Batterie :	3000 mAh, amovible
Connexions :	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, LTE Cat. 4

